|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ |
|  |  | Начальник тех.отдела |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | “\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ |

**Программа «FourSeasonApp»**

**Руководство оператора**

**Лист утверждения**

**А.В.00001-01 34 01**

**А.В.00001-01 34 01-лу**

Инв. № подл.

Подпись и дата

Взам. инв. №

Инв. № дубл.

Подпись и дата

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Руководитель разработки |
|  |  | Начальник подразделения |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вологузов В.В |
|  |  | “\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |  | Ответственный исполнитель |
|  |  | Начальник гр. РиВ АСУТП |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вологузов В.В. |
|  |  | “\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |  | Исполнитель |
|  |  | Вед. инженер подразделения |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вологузов В.В. |
|  |  | “\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ |

**УТВЕРЖДЕНО**

А.В.00001-01 34 01-лу

**программа «FourSeasonApp»**

**Руководство оператора**

**Инв. № подл.**

**Подпись и дата**

**Взам. инв. №**

**Инв. № дубл.**

**Подпись и дата**

**А.В.00001-01 34 01**

**Аннотация**

В данном программном документе приведено руководство оператора по применению и эксплуатации программы «FourSeasonApp», предназначенной для использования в гостинице «Four Season Hotel Moscow».

В данном программном документе, в разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный состав аппаратных и программных средств и т.п.).

В данном программном документе, в разделе «Выполнение программы» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.

В разделе «Сообщения оператору» приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае сбоя, возможности повторного запуска программы и т.п.).

Оформление программного документа «Руководство оператора» произведено по требованиям ЕСПД (ГОСТ 19.101-77 [[1]](#footnote-1)1), ГОСТ 19.103-77 [[2]](#footnote-2)2), ГОСТ 19.104-78\* [[3]](#footnote-3)3), ГОСТ 19.105-78\* [[4]](#footnote-4)4), ГОСТ 19.106-78\* [[5]](#footnote-5)5), ГОСТ 19.505-79\* [[6]](#footnote-6)6), ГОСТ 19.604-78\* [[7]](#footnote-7)7)).

Оглавление

[Аннотация 2](#_Toc40873124)

[1. Назначение программы 4](#_Toc40873125)

[1.1. Функциональное назначение программы 4](#_Toc40873126)

[1.2. Эксплуатационное назначение программы 4](#_Toc40873127)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc40873128)

[1.3.1. Функция добавления записи в базу 4](#_Toc40873129)

[1.3.2. Функция удаления записи из базы 4](#_Toc40873130)

[1.3.3. Функция редактирования записи 5](#_Toc40873131)

[1.3.4. Функция поиска по условию 5](#_Toc40873132)

[1.3.5. Функция бронирования номера 5](#_Toc40873133)

[2. Условия выполнения программы 6](#_Toc40873134)

[2.4. Минимальный состав аппаратных средств 6](#_Toc40873135)

[2.5. Минимальный состав программных средств 6](#_Toc40873136)

[2.6. Требования к персоналу (пользователю) 6](#_Toc40873137)

[3. Выполнение программы 7](#_Toc40873138)

[3.1. Загрузка и запуск программы 7](#_Toc40873139)

[3.2. Выполнение программы 7](#_Toc40873140)

[3.2.1. Выполнение функции проверки наличия подключения к Интернету 7](#_Toc40873141)

[3.2.2. Выполнение функции авторизации пользователя 7](#_Toc40873142)

[3.2.3. Выполнение функции получения расписания 8](#_Toc40873143)

[3.2.4. Выполнение функции получения журнала 8](#_Toc40873144)

[3.2.5. Выполнение функции обработки информации пользователя 8](#_Toc40873145)

[3.3. Завершение работы программы 8](#_Toc40873146)

[4. Сообщения оператору 9](#_Toc40873147)

[4.4. Сообщение о неудачной авторизации пользователя. 9](#_Toc40873148)

[4.5. Сообщение о отсутствии подключения сети Интернет 10](#_Toc40873149)

[Лист регистрации изменений 11](#_Toc40873150)

# Назначение программы

## Функциональное назначение программы

Функциональным назначением программы является бронирование гостями свободных комнат гостиницы.

## Эксплуатационное назначение программы

Программа предназначена для эксплуатации в гостинице «Four Season Hotel Moscow».

Конечными пользователями программы являются операторы в приёмном зале гостиницы.

## Состав функций

### Функция добавления записи в базу данных

Функция выводит на экран диалог заполнения карточки гостя и в случае успеха добавляет запись в таблицу.

### Функция удаления записи из базы данных

Функция производит авторизацию в программе с помощью введённого пользователем логина и пароля.

### Функция редактирования записи

Функция получает запись из базы данных, которая соответствует выбранной из записи из таблицы. Затем выводится диалог редактирования записи на экран. В случае успеха, запись в базе данных будет обновлена.

### Функция поиска по условию

Функция открывает диалог писка записей по условию. После задания условия, выполняется поиск подходящих записей и их последующий вывод на экран.

### Функция бронирования номера

Функция открывает диалог бронирования номера. После заполнения всех необходимых полей и нажатия на кнопку подтверждения, диалог закроется и в таблицу добавится запись.

# Условия выполнения программы

## Минимальный состав аппаратных средств

Минимальный состав используемых технических (аппаратных) средств:

• Персональный компьютер, совместимый с архитектурой x86;

• Процессор Intel Core i3 3220, или аналогичный по характеристикам;

• ОЗУ не менее 4GB;

• Наличие свободного места в памяти не менее 200 мб;

## Минимальный состав программных средств

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены мобильной операционной системой MS Windows 7 SP 1 с установленным ПО MS .NET Framework версии 4.5.

## Требования к персоналу (пользователю)

Конечный пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

# Выполнение программы

## Загрузка и запуск программы

Загрузка и запуск программы «ремонт телефонов» осуществляется посредством открытия исполняемого файла в корневой директории программы. Также допускается использование ярлыка исполняемого файла

## Выполнение программы

### Выполнение функции добавления записи в базу данных

Функция выводит диалог добавления записи на экран. Пользователь должен заполнить поля для ввода текста соответствующей информацией и нажать на кнопку «Добавить». Если все введённые данные будут верны, то функция закроет диалог и осуществит запись в базу данных. В противном случае выведется сообщение об ошибке, а диалог не закроется.

### Выполнение функции удаления записи

Функция посылает запрос на удаление записи из базы данных. Если результат удаления будет «истина», то запись будет удалена. В противном случае будет выведено сообщение с причиной, почему удаление записи не произошло (например случай, когда удаляется не существующая запись).

### Выполнение функции редактирования записи

Функция посылает запрос на поиск записи в базе данных. Если запись будет найдена, то откроется диалог редактирования записи, который внешне и по поведению будет идентичен диалогу дополнения. В противном случае выведется сообщение о несуществующей записи.

### Выполнение поиска по условию

Функция открывает диалог поиска записей по условию. Пользователь вводит условие поиска и нажимает на кнопку поиска. Затем функция делает запрос в базе данных по введённому условию. Результат поиска будет выведен в отдельное окно с результатами.

### Выполнение функции бронирования номера

Функция открывает диалог бронирования номера. Пользователь выбирает необходимые данные из выпадающих списков и заполняет даты заселения, срок проживания, и нажимает на кнопку добавления. В случае, если все данные корректны, то произойдет закрытие диалога и добавления записи в базу данных. В противном случае будет выведено сообщение о некорректности введённых данных.

## Завершение работы программы

Программа предоставляет пользователю возможность стандартного завершения работы в графическом интерфейсе, как в выпадающем меню, так и в стандартном графическом интерфейсе операционной системы.

# Сообщения оператору

## Сообщение о неудачном удалении записи.

Если по некотором причинам выбранную запись удалить не удаётся то выведется сообщение с причиной ошибке. Сообщение показано на изображении 4.1:

Изображение 4.1. Ошибка о неудачном удалении записи

## Сообщение о некорректных данных

Если при добавлении записи в таблицу были указаны некорректные данные, то выведется сообщение об ошибке добавления (Изображение 4.2):

Изображение 4.2. Ошибка подключения к Интернету.

.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Лист регистрации изменений** | | | | | | | | | |
| Номера листов (страниц) | | | | | Всего  листов  (страниц)  в докум | №  документа | Входящий  № сопрово  дительного  документа  и дата | Подп. | Дата |
| Изм | изменен  ных | заме  ненных | новых | анулиро  ванных |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. 1) ГОСТ 19.101-77 ЕСПД. Виды программ и программных документов [↑](#footnote-ref-1)
2. 2) ГОСТ 19.103-77 ЕСПД. Обозначение программ и программных документов [↑](#footnote-ref-2)
3. 3) ГОСТ 19.104-78\* ЕСПД. Основные надписи [↑](#footnote-ref-3)
4. 4) ГОСТ 19.105-78\* ЕСПД. Общие требования к программным документам [↑](#footnote-ref-4)
5. 5) ГОСТ 19.106-78\* ЕСПД. Общие требования к программным документам, выполненным печатным способом [↑](#footnote-ref-5)
6. 6) ГОСТ 19.505-79\* ЕСПД. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению [↑](#footnote-ref-6)
7. 7) ГОСТ 19.604-78\* ЕСПД. Правила внесения изменений в программные документы, выполненные печатным способом [↑](#footnote-ref-7)